



Huisart\$enHulp

**Bent u of is uw personeel toe  
aan een welverdiende vakantie?  
Dan helpen wij u graag!**

**Wij bemiddelen in:**

- ➔ Doktersassistenten
- ➔ Geneeskundestudenten
- ➔ Basisartsen
- ➔ POH-S
- ➔ Praktijkmanagers
- ➔ Waarnemers

[www.huisartsenhulp.nl](http://www.huisartsenhulp.nl)  
[info@huisartsenhulp.nl](mailto:info@huisartsenhulp.nl)  
 020-2621020



veilig online uitwisselen  
van medische gegevens

## De gegevens van jouw patiënten veilig in hun PGO met MedMij

MedMij is dé Nederlandse standaard voor het veilig en betrouwbaar uitwisselen van medische gegevens tussen zorggebruikers en gezondheidsprofessionals.

Door het MedMij-label weet je dat jouw patiënten hun medische gegevens veilig in hun persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) kunnen verzamelen.

Ontdek alles over MedMij op  
[medmij.nl/zorgaanbieders](http://medmij.nl/zorgaanbieders)



# Verduurzaamde praktijk met zelfstandige medewerkers: aantrekkelijk om in te stappen



Claudine van Lith stopte dit voorjaar als praktijkhouder in Olst. Ze zocht opvolgers die pasten bij haar visie op praktijkorganisatie en verduurzaming.

TEKST: BERBER BIJMA

FOTOGRAFIE: PAUL REMMELTS

**M**aximale verantwoordelijkheid voor teamleden en een zo duurzaam mogelijke praktijkvoering. Dat zijn al jaren mijn speerpunten, los van een eventuele praktijkoverdracht. Achttien jaar geleden werd ik solo-praktijkhouder. Ik werkte wel samen met andere huisartsen, maar had toch primair een eigen bedrijf. Mijn managementstijl is eigenlijk al die jaren geweest dat de teamleden – physician assistant, praktijkverpleegkundigen en assistentes – vorm en inhoud van hun eigen werk bepalen én de vorm van mijn werk. Ik ga bijvoorbeeld niet in discussie over wel of geen visite bij een bepaalde patiënt, of wel of niet iemand op het spreekuur laten komen. De teamleden krijgen, met hun eigen inschattingsvermogen, zoveel mogelijk verantwoordelijkheid. Ze werken bijna allemaal al heel lang in de praktijk. Ik denk dat het komt door de verantwoordelijkheid en de kansen op zelfontwikkeling die ze krijgen. En ook omdat ik ze goed betaalde en nooit heb beknibbeld op verlof bij life events.'

'Daarnaast ben ik veel bezig met duurzaamheid. De gezondheidszorg zit in een spagaat: aan de ene kant zijn we bezig mensen gezonder te maken, aan de andere kant stoten we daarbij zoveel CO<sub>2</sub> en andere afvalstoffen uit dat we de gezondheid van diezelfde patiënten weer schaden. De cijfers over planetary health zijn schrikbarend. Ik vind daarom dat we als zorgverleners aan onze patiënten verplicht zijn om de verkwanseling van de aarde tegen te gaan.'

# Goede start

Olst

‘Over de verduurzaming van het praktijkgebouw heb ik gesprekken gevoerd met de verhuurder. Gelukkig zijn daar inmiddels plannen voor. Verder hebben alle teamleden in eigen projecten gewerkt aan het drastisch verminderen van verbruiksmiddelen. In veel gevallen hoeft er bijvoorbeeld geen papier op de onderzoeksbank, handschoenen gebruiken we alleen bij risico op infectieoverdracht en disposables als houten tongspatels of plastic dopjes voor de oorkijker, hebben we vervangen door durables.’

‘Bij het zoeken naar een geschikte opvolger hebben we gebruik gemaakt van een profielschets met scorelijst. Tijdens de hele rit was het team nauw betrokken. In de loop van ruim een jaar zijn we met verschillende potentiële opvolgers in gesprek geweest. Ik heb tweemaal een advertentie uitgedaan, onder meer via de regionale huisartsencoöperatie en via apps voor waarnemend huisartsen. De tweede advertentie had een wat moderner jasje, al vond ik dat zelf – als ouderwetse mevrouw – eigenlijk wat schreeuwerig. In de gesprekken benadrukte ik in alle eerlijkheid de trouw, de daadkracht en de kennis van het personeel.’

‘Sabine en Chantal waren erg enthousiast. Toen ik vertelde over de maximale verantwoordelijkheid van medewerkers, kwamen zij met de term “zelfsturend” – ze wisten dus waar ik het over had. Ze waren ook enthousiast over de duurzaamheid in de praktijk. Dat was voor mij natuurlijk mooi: ik ben blij dat er van alle energie die ik heb gestoken in de praktijk, nog goed gebruik gemaakt wordt. De toekomstgerichte cultuur is blijven bestaan.’

‘Natuurlijk runnen ze de praktijk op hun eigen manier, dat heb ik destijds ook gedaan. Ik heb er geen enkele moeite mee dat ze meteen na de overname ook bijvoorbeeld Lean werken hebben ingevoerd, integendeel. Ik

## ‘Sabine en Chantal waren enthousiast over de organisatie en de duurzaamheid van de praktijk’

denk dat het na zoveel jaar praktijkhouderschap van mij op sommige punten goed is dat er een nieuwe wind gaat waaien. Dat goede patiëntenzorg wordt gewaarborgd, is het belangrijkste.’

‘Huisartsen die over een paar jaar een opvolger nodig hebben, zou ik aanraden om zo mogelijk voor energiezuinige huisvesting te zorgen. Dat zorgt ervoor dat er geld overblijft voor andere dingen. En niet onbelangrijk: spreek af welke rol collega's hebben bij het zoeken van een opvolger. Soms moet een huisarts noodgedwongen doorgaan, als er geen opvolger is te vinden. Daar moet je het met elkaar over hebben. En in z'n algemeenheid zou ik zeggen: werk op een manier die bij je past, waar je zelf blij van wordt en waar de mensen om je heen ook blij van worden. Dan kan het bijna niet anders dan dat je opvolger daar ook blij van wordt.’

‘Ik heb het altijd heerlijk gevonden om zo weinig mogelijk een vergadercultuur te hebben. Het is fijner om op je mensen te varen dan zelf je spuitjes te tellen en koekjes voor de koffiekamer te kopen. Laat een beetje los terwijl je nog aan het werk bent. Dan is het later ook makkelijker om je patiënten en je hele praktijk los te laten.’

Sabine van den Hoogenband en haar collega Chantal Gustin namen per 1 april de praktijk van Claudine van Lith over en gaven die de naam ‘De Huisdokters’. De praktijk sloot heel goed aan bij hun ideeën en wensen.

‘Chantal en ik doorliepen ongeveer tegelijk de huisartsenopleiding. Toen we die twee jaar geleden afrondden, raakten we met elkaar in gesprek. We wilden allebei praktijkhouder worden en bleken eigenlijk helemaal dezelfde ideeën te hebben over hoe we die praktijk wilden inrichten.’

‘In eerste instantie zijn we samen op zoek gegaan naar een plek om een nulpraktijk te openen. We kregen van heel veel partijen medewerking – er was zelfs iemand die een oude groentewinkel voor ons wilde verbouwen. Maar het bleek simpelweg niet te betalen. Voor een lopende praktijk krijg je heel makkelijk een lening omdat je meteen inkomsten hebt. Bij een nulpraktijk moet je de eerste periode van vaste lasten overbruggen en vooral qua huisvestingskosten bleek dat een onbegonnen zaak.’

‘Precies in de periode dat we moesten concluderen dat een nulpraktijk niet haalbaar was, kwam de advertentie van Claudine voorbij. We besloten zonder al te veel verwachtingen eerst maar eens gewoon in gesprek te gaan. Tijdens dat eerste gesprek bleek al dat de praktijk van Claudine héél erg leek op waar wij met onze nulpraktijk naartoe wilden. Een zelfsturend team, aandacht voor duurzaamheid, toekomstgerichte zorg. Naast het vrijwel papierloos werken, zijn medewerkers en patiënten inmiddels gewend kritisch te kijken naar medicijngebruik. Het gebruik van benzodiazepines is erg laag en patiënten zijn gewend dat

zij niet zomaar antibiotica krijgen. Het gebouw krijgt binnenkort zonnepanelen en er zijn plannen voor algemene verduurzaming van het pand. Het feit dat de verhuurder zo fijn meedenkt en ook duurzaam wil werken maakte de overname ook makkelijker.'

'Het eerste gesprek was in maart 2023. In november waren we uit de onderhandelingen en spraken we af dat Chantal en ik vóór de overname beiden nog in de praktijk zouden komen werken als waarnemend huisarts. Drie maanden voor de overname op 1 april kwam Chantal in de praktijk werken; ik een maand later. De laatste twee maanden voor overname deden Chantal en ik samen het spreekuur en deed Claudine vooral administratieve zaken. Die maanden waren heel handig, voor allerlei overdrachtsvragen maar ook omdat je soms een krabbel nodig hebt.'

'We hadden een lange to-do-list voor een relatief korte periode, maar het ging allemaal prima. Sommige zaken zijn ook beter geregeld dan een paar jaar geleden. Wij hoefden bijvoorbeeld maar drie dagen op onze AGB-code te wachten. Daarmee konden we weer allerlei volgende zaken regelen.'

'Het praktijkhouderschap bevalt ons vanaf het begin heel goed. Ook het team zegt het fijn te vinden. In de eerste maand hebben we meteen Lean werken ingevoerd. Minder voorraad betekent minder kans dat spullen over de datum raken – ook dat is duurzaam. Verder gebruiken we uitwissbare aantekeningenboekjes, die dus herbruikbaar zijn.'

'We hebben in de eerste weekenden wat muren geverfd en wat zaken opgeruimd. Verder was er in de eerste maand nog weleens een probleempje met declaraties of inlognamen. Na een maand liep het allemaal soepel, vooral doordat we zo'n fijne basis hadden. Een zelfsturend team is geweldig. Medewerkers houden ons op de hoogte van wat ze doen en trekken aan de bel



**'Na een maand liep het allemaal soepel, vooral doordat we zo'n fijne basis hadden'**

als er iets is. Voor het overige werken ze heel zelfstandig.'

'Zouden we ook een praktijk hebben overgenomen die veel minder goed bij onze ideeën had aangesloten? Lastige vraag. We deinzen niet terug voor een uitdaging, maar we hebben simpelweg niet voor die keuze gestaan. Deze praktijk past perfect bij ons.'

'Het scheelde dat ook de omgeving meewerkte en ons welkom heette. Alle praktijken in Olst zijn de afgelopen tijd overgenomen door jonge starters. We hebben goed contact met de wagro – die eigenlijk een hagro is, want er zitten praktijkhouders in, maar die om de een of andere reden toch nog wagro heet. Al voor onze officiële start werden we uitgenodigd door de wagro. We hebben prima

afspraken over onderlinge waarnemingen en als wij ergens tegenaan lopen, denkt de wagro mee.'

'Chantal en ik hebben beiden ervaring met zowel langdurige als kortdurende waarnemingen en natuurlijk met diensten op de huisartsenpost. Zeker vergeleken met kortdurende waarnemingen, bevalt het praktijkhouderschap veel beter. Je leert je patiënten kennen en je bent zelf verantwoordelijk voor de opvolging van beslissingen die je eerder hebt genomen. We kunnen ook op eigen initiatief langsgaan bij palliatieve patiënten die niet zelf aan de bel trekken – dat is in deze regio niet uitzonderlijk. Als vaste huisarts kun je kortom meer kwaliteit van zorg leveren.' ¶