

LHV-ambassadeurs in actie

Wat beweegt huisartsen om LHV-ambassadeur te worden? Wat willen ze bereiken, wat moet er volgens hen anders in huisartsenland en wat vraagt dit van de LHV? Pieter Boekel (Drenthe), Karel Steur (Amsterdam/Almere) en Marie Annet Vollebregt (Midden-Nederland) over hun eerste jaar als LHV-ambassadeur.

TEKST: CORIEN LAMBREGTSE / FOTOGRAFIE MIRJAM VAN DER LINDEN

‘Als je ziet wat de LHV allemaal voor je doet, is het logisch dat je lid wordt’

Karel Steur (31), waarnemend huisarts en LHV-ambassadeur Amsterdam/Almere

Op een fietsvakantie in de Ardennen, tijdens mijn huisartsenopleiding, had ik een belangrijk inzichtmomentje. Ik besepte ineens dat de enige manier om ons vak toekomstbestendig te houden, is dat alle 13.000 huisartsen samen een vuist maken. Als wij ons niet met z'n allen hard maken voor ons vak, beslissen anderen hoe de huisartsenzorg eruit komt te zien. Dat zal niet in ons voordeel zijn. De samenleving verandert en daar moet de huisartsenzorg in mee. Maar laten we daar zelf de regie in houden. Toen ik eind vorig jaar de vacature voor LHV-ambassadeur zag, heb ik die kans aangegrepen om me daadwerkelijk in te zetten. Door me te verdiepen in wat er speelt, ben ik gaan beseffen wat de LHV allemaal doet. Niet activistisch of schreeuwerig, maar meer op een diplomatieke manier. Want de winst zit niet in kortetermijnsuccessen, waarvoor een activistische koers beter werkt, maar in de gewenste grote veranderingen, vooral voor de lange termijn. Ik zie dat de LHV best moeite heeft om duidelijk voor het voetlicht te krijgen wat ze doet. Daar wil ik me als ambassadeur voor inzetten. Als je ziet waar de LHV mee bezig is en voor ons vak doet, is het niet meer dan logisch dat je er lid van wordt. Ik hoor collega's wel eens zeggen: 'Wat doet de LHV eigenlijk voor mij?' Dan denk ik: wat doe jij voor de LHV? Er spelen allerlei problemen in en rond de huisartsenzorg. In alle regio's wordt op verschillende manieren aan oplossingen gewerkt. Het leek mij handig om die oplossingen te verzamelen, zodat niet elke regio het wiel opnieuw hoeft uit te vinden. Daarom heb

ik de ambassadeurs van alle 19 afdelingen gevraagd te beschrijven welke grote problemen in hun regio spelen en welke oplossingen daarvoor zijn bedacht. Ik ben nu bezig daar een overzicht van te maken, zodat anderen die oplossingen mogelijk kunnen toepassen in hun eigen regio.

Een van de grootste problemen waar huisartsen tegenaan lopen is huisvesting. De beste oplossing die ik ben tegengekomen, is het H-team 010 in Rotterdam: een team van LHV-ambassadeurs en vertegenwoordigers van de gemeente en de zorgverzekeraar. Het team bestaat uit een overlegteam dat zich inzet om individuele casussen op te lossen én een stuurgroep die een visie en beleid ontwikkelt om het huisvestingsprobleem structureel aan te pakken. Rotterdamse huisartsen die willen uitbreiden of een betaalbaar pand zoeken, kunnen bij dat H-team aankloppen. Die aanpak werkt zo goed dat wij in Amsterdam ook bezig zijn om een H-team op te richten. In Den Haag gebeurt hetzelfde.

We moeten er als LHV voor zorgen dat het huisartsenvak interessant blijft en dat het aantrekkelijker wordt om voor het praktijkhouderschap te kiezen. Vrijwel niemand wordt huisarts om zijn hele leven waarnemer te blijven. Ook mijn ideaal is om praktijkhouder te worden, omdat ik me wil verbinden aan een populatie en een band wil opbouwen met mijn patiënten en het praktijkteam. Het mooie van ons vak is dat je zelf kunt kiezen hoe je het invult. Kies je voor de stad of het platteland, voor een groepspraktijk, duopraktijk of ga je liever in loondienst? Wil je alleen 's nachts werken of alleen overdag? Het huisartsenvak is bij uitstek een vak dat je helemaal naar je eigen hand kunt zetten.'

**Marie Annet Vollebregt (38),
praktijkhoudend huisarts en LHV-
ambassadeur Midden-Nederland**

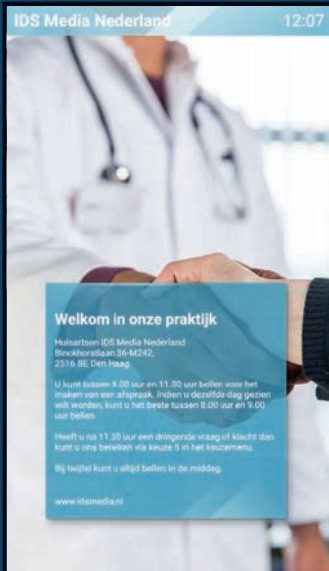
In april dit jaar ben ik samen met een collega een nulpraktijk gestart in Woerden. Het heeft tijd nodig om naar een volledige praktijk te groeien, maar we zijn op weg. Daarnaast ben ik sinds september 2023 LHV-ambassadeur, vanuit een brede interesse voor de organisatie van de zorg. Naast geneeskunde heb ik ook gezondheids-economie gestudeerd. De combinatie van deze twee studies maakt mijn blik op de zorg breed en helpt mij in mijn functie als huisarts en ambassadeur. De huisartsenzorg is een complex speelveld. Ik verwonder me er elke keer weer over hoe ingewikkeld alles is georganiseerd, hoeveel organisaties, verbanden en clubs actief zijn. Ik vind het een uitdaging om in die complexiteit tot gezamenlijke oplossingen te komen. Het imago van ons vak is op dit moment niet best. Het beeld naar buiten is dat huisartsen het zwaar hebben. Dat houdt mensen tegen om huisarts te worden. De uitdaging waar we als LHV en ambassadeurs voor staan, is om te laten zien hoe leuk het vak is. Er zijn problemen in en rond de huisartsenzorg, daar moeten we realistisch over zijn, maar hoe sterker we ons positioneren, ook aan allerlei overlegtafels, hoe beter we die problemen kunnen aanpakken. Als ambassadeur wil ik bijdragen aan oplossingen. Bijvoorbeeld door huisartsen te ondersteunen bij het starten of overnemen van een praktijk. We onderzoeken momenteel hoe we waarnemend huisartsen kunnen ondersteunen zodat ze de stap maken om praktijkhoudend huisarts te worden, mogelijk samen met de regionale huisartsenorganisaties. Binnen onze afdeling hebben wij vijf regionale huisartsenorganisaties die allemaal op hun eigen manier werken en hun eigen oplossin-

gen bedenken. Dit maakt het extra uitdagend om te kijken waar onze toegevoegde waarde als ambassadeurs ligt. Ik vind het belangrijk om de verbinding te leggen, door vragen en wensen van leden naar de LHV over te brengen, en de boodschappen en activiteiten van de LHV over te brengen naar leden. Dit gebeurt in periodieke overleggen met de besturen van de regio-organisaties, maar ook in een afdelingsberaad voor huisartsen die niet direct bestuurlijk actief zijn, om hen bij te praten over landelijke initiatieven en ontwikkelingen en input op te halen. De uitdaging is om ons niet blind te staren op de huidige problemen, maar vooral ook naar de lange termijn te kijken. Waar willen we staan over tien jaar? Hoe zorgen we ervoor dat iedere Nederlander een huisarts heeft en houdt? We hebben een stip op de horizon nodig. Een sterke visie van de LHV op de eerstelijnszorg en op de rol die wij als huisartsen willen vervullen, zou daarbij helpend zijn. Het is makkelijk om ergens tegenaan te schoppen, maar als we het imago van ons vak willen verbeteren, kunnen we beter duidelijk maken waarom dit vak zo mooi is. We kunnen veel zichtbaarder worden in de basisopleiding geneeskunde en studenten laten zien dat het huisartsenvak meer vrijheid geeft dan welke andere specialisatie ook.'

'We hebben een stip op de horizon nodig voor de huisartsenzorg'



Al 35 jaar dé
communicatie-expert
 in de wachtkamer



All-in
€1,- per dag

- ▷ Content
- ▷ Support
- ▷ Software
- ▷ Led scherm
- ▷ Installatie

Lees nu waarom al meer dan
 2.500 huisartsen kiezen voor ons
 wachtkamerscherf.



VAN DER SCHOOT ARCHITECTEN bv BNA SCHIJNDEL



ONTWERP • ARCHITECTUUR
 INTERIEUR • DIRECTIEVOERING
 BOUWMANAGEMENT • HAALBAARHEID

WWW.VANDERSCHOOTARCHITECTEN.NL

Hybride zorg

als oplossing voor
 uw praktijk of regio

Wij ondersteunen met ons
 medisch team en slimme IT.

Zo houden we zorg
 toegankelijk voor iedereen.



Meer weten?
 Scan de QR-code.

medicinfo





‘Zet
werkplezier
op één’

**Pieter Bockel (39),
praktijkhoudend huisarts en
LHV-ambassadeur Drenthe**

‘**W**aarom ik ambassadeur ben geworden? Omdat we als huisartsen veel meer moeten laten zien hoe geweldig het is om huisarts te zijn. Hoeveel vrijheid je hebt om huisarts te zijn op de manier die bij jou past, met meer of minder ondersteuning van de regionale huisartsenorganisatie, en in samenwerking met andere huisartsen. Ik ben net terug van een rondje visites. Je weet niet hoe gelukkig ik ben als ik met mijn oude jeepje over de landweggetjes van de ene patiënt naar de andere rijd. Er is echt geen mooier vak. Ik ben nu drie jaar praktijkhouder. Ik werk samen met een maat, een hidha en een geweldig praktijkteam. Daarnaast ben ik bestuurslid van de huisartsencoöperatie in Drenthe. Onze coöperatie is eigenaar van de regionale huisartsenorganisatie, Dokter Drenthe, die verantwoordelijk is voor de ketenzorg en de huisartsenpost in onze regio. Dit bestuurswerk combineer ik met mijn werk als LHV-ambassadeur. Een van de onderwerpen waar ik me mee bezig houd, is de vraag hoe we het praktijkhouderschap kunnen bevorderen. We hebben in Drenthe een steengoed programma praktijkopvolging dat erop gericht is om alle waarnemers in onze regio met hun wensen en ambities in beeld te hebben en hen te ondersteunen om die waar te maken. Bijvoorbeeld door hen in contact te brengen met huisartsen die een opvolger zoeken. Dat programma loopt zo goed dat er in Drenthe geen tekort is aan huisartsen en commerciële huisartsenorganisaties hier helemaal niets te zoeken hebben. Dokter Drenthe speelt hierin een cruciale rol. Ook door huisartspraktijken de

gewenste ondersteuning te bieden, bijvoorbeeld op het gebied van praktijkmanagement en steeds meer ook op het gebied van digitalisering. Werkplezier staat voor mij op 1. Voor de LHV hopelijk ook. Als je je werk met plezier doet, heb je minder stress en kun je meer aan. Het is ontzettend belangrijk dat we een positief beeld van ons vak verspreiden. Ik ben niet zo van het demonstreren en actievoeren, want daarmee bevestig je al snel het beeld dat het zwaar is om huisarts te zijn. Ik denk dat we geneeskundestudenten en huisartsen-in-opleiding beter moeten laten zien hoeveel vrijheid je hebt in het huisartsenvak. Daarover ben ik ook met de opleidingen in gesprek. Huisartsen zijn nogal behoudend van aard, maar ik ben ervan overtuigd dat we nieuwe technologieën moeten omarmen om ons werk leuker te maken. Ik geloof in digitale hulpmiddelen en *artificial intelligence*. Het is prima om een vraag van een patiënt in een digitaal consult te beantwoorden, want dan hoeft die patient niet naar de praktijk te komen. Het is nog beter als een vraag door een *chatbot* kan worden beantwoord, want daardoor houden we meer tijd over voor de mensen die persoonlijke aandacht nodig hebben. De uitdaging is om niet te blijven hangen in onze oude manier van werken. Niet afwachten wat er op ons afkomt, en anderen voor ons laten beslissen, maar vooraan gaan staan en zelf de regie nemen. Bijvoorbeeld als het gaat om digitalisering en telemonitoring. Daar ligt een grote uitdaging voor de LHV. We hebben mensen nodig die een nieuwe koers durven varen.’ 📌

Wie zijn jouw ambassadeurs?

Onze vereniging heeft 19 afdelingen. Als LHV-lid kies jij binnen jouw afdeling welke huisartsen jou als ambassadeur vertegenwoordigen. Ambassadeurs zijn het gezicht van de LHV in de afdeling, samen met LHV-medewerkers vormen ze het afdelingsteam. Een belangrijke taak is belangenbehartiging en vertegenwoordiging in het gebied waar de afdeling actief is. Daarnaast werkt de afdeling samen met regionale stakeholders en waarborgt het afdelingsteam de vertegenwoordiging, inspraak en betrokkenheid van alle huisartsen. Dit allemaal volgens een visie en strategie die binnen de afdeling is opgesteld. In ‘Mijn LHV’ zie je bij welke afdeling je hoort. Het complete overzicht vind je hier:

