

Datum 20 juni 2024

Per direct alternatieve oplossing voor patiënten Co-Med praktijken

Zorgverzekeraars schorten contract met Co-Med op

Donderdag 20 juni hebben de zorgverzekeraars CZ, VGZ, Menzis en Zilveren Kruis de overeenkomst met Co-Med opgeschort. Eerder deze week trokken de zorgverzekeraars een grens en werd Co-Med in gebreke gesteld. Op basis van de daarop ontvangen reactie hebben zorgverzekeraars de conclusie getrokken dat Co-Med de continuïteit van goede zorg niet kan garanderen.

Zorgverzekeraars hebben daarom vandaag besloten om per direct een alternatieve oplossing in gang te zetten voor patiënten die ingeschreven staan bij Co-Medpraktijken. Gezien de constatering dat Co-Med de beschikbaarheid van goede zorg niet kan waarborgen, adviseren zorgverzekeraars bij Co-Med ingeschreven patiënten gebruik te maken van deze alternatieve oplossingen.

Het bieden van een oplossing aan kwetsbare patiënten en patiënten met een (urgente) zorgvraag heeft prioriteit. Maar er wordt de komende periode ook gewerkt aan een structurele oplossing voor alle patiënten die ingeschreven staan bij de Co-Medpraktijken.

Via de speciale website www.cz.nl/co-med worden patiënten van alle zorgverzekeraars op de hoogte gehouden. De informatie kan gedurende de tijd veranderen en per praktijk verschillen. De website wordt bij een verandering direct bijgewerkt.

Co-Med kreeg deze week van de vier zorgverzekeraars een ultimatum. Op korte termijn moesten er garanties komen hoe de huisartsenketen de continuïteit van goede zorg kon garanderen. Co-Med is gesommeerd om per praktijk inzicht te geven in de actuele bezetting en roosters voor de komende vier weken, het spoedprotocol en de waarneming gedurende de avond, weekend en de nacht. Op basis van de aangeleverde informatie hebben niet alleen CZ, VGZ, Menzis en Zilveren Kruis, maar ook alle andere zorgverzekeraars de stap gezet om hun overeenkomst op te schorten. Dit maakt het mogelijk om ook de betalingen aan Co-Med op te schorten.

Zorgverzekeraars voorbereid

Omdat er de afgelopen maanden al eerder zorgen over de continuïteit en kwaliteit van de zorg zijn geweest, hebben de zorgverzekeraars CZ, Menzis, VGZ en Zilveren Kruis de afgelopen periode nauw samengewerkt om de mogelijke gevolgen voor patiënten op te vangen. Daarvoor is contact geweest met regionale huisartsenorganisaties en Arene. Alle partijen voelen het maatschappelijk belang. Dankzij deze samenwerking is het mogelijk om patiënten die zorg nodig hebben, toegang tot huisartsenzorg te garanderen.

Tijdelijke oplossing

In een aantal regio's wordt de alternatieve oplossing voor patiënten die nu een zorgvraag hebben geboden door regionale huisartsen. Daarnaast wordt in een aantal regio's gebruik gemaakt van een eerste opvang door Arene. De ruim 40 huisartsen van Arene bieden digital first huisartsenzorg en werken daarnaast samen met lokale huisartsen zodat fysieke zorg beschikbaar is wanneer nodig. Verzekerden die patiënt zijn bij een Co-Medpraktijk kunnen op www.cz.nl/co-med vinden waar zij terecht kunnen met een zorgvraag. Deze website wordt dagelijks bijgewerkt en bevat informatie voor verzekerden van alle zorgverzekeraars.

Structurele oplossing

Het is niet nodig dat verzekerden op dit moment zelf op zoek gaan naar een andere huisarts. Door zorgverzekeraars wordt momenteel gewerkt aan een structurele oplossing voor alle patiënten die

ingeschreven staan bij een praktijk van Co-Med. Verzekerden worden hierover dan ook per brief over geïnformeerd.

Vragen

Op de website www.cz.nl/co-med zijn de meest gestelde vragen te vinden. Net als de informatie per praktijk over de oplossing voor alle patiënten van de betreffende praktijk, ongeacht waar ze voor zorg verzekerd zijn.

Indien nodig kunnen verzekerden ook contact opnemen met de afdeling Zorgbemiddeling van hun eigen zorgverzekeraar. Het telefoonnummer van elke zorgverzekeraar is te vinden op www.mijnzorgverzekeraar.nl.