



# Uw praktijk is klaar voor PGO's. En nu?

Online inzage voor uw patiënten is volop in ontwikkeling. Uw praktijk is sinds kort vindbaar via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Dit is een online omgeving die patiënten zelf kiezen, waarmee zij hun medische gegevens van meerdere zorgverleners op één plek verzamelen, beheren en delen. Het kan voorkomen dat uw patiënten hun medisch dossier inzien via een PGO en daar vragen over hebben of met hun PGO bij u in de praktijk komen.

Het is goed om u als huisartspraktijk hierop voor te bereiden. Daarbij is dit document voornamelijk gericht op de praktische en technische onderwerpen. Als het gaat om de inhoud van de zorg, bent u bij uitstek zelf de expert om online inzage in gezondheidsgegevens en later ook uitwisseling van deze gegevens onderdeel te maken van het zorgproces binnen uw praktijk.

## Wat kan een patiënt met een PGO?



Een PGO biedt, in tegenstelling tot een portaal, patiënten de mogelijkheid om informatie uit meerdere bronnen (dus van meerdere zorgverleners) te verzamelen, te beheren en te delen.



Een portaal is een aanbod van huisartsen, de keuze voor en het gebruik van een PGO ligt bij patiënten.



De digitale dienstverlening, zoals afspraken, eConsulten en herhaalrecepten zal via PGO's voorlopig nog niet het niveau van de huisartsportalen bereiken. Een voorbeeld hiervan is dat een patiënt voorlopig alleen nog een afspraak voor een consult online kan bekijken, maar nog niet zelf kan inplannen.



Binnen een PGO zijn de –E en –P-regels van het consult zichtbaar vastgelegd na invoering van online inzage (vanaf 1 juli 2020). Persoonlijke werkaantekening van de arts zijn zullen níet te zien zijn.

### Welke huisartsgegevens zijn nu zichtbaar in een PGO?

- Actuele episodes (met en zonder attentiewaarde)
- Afgesloten episodes met attentiewaarde
- Actuele medicatie
- Medicatie-overgevoeligheid
- Resultaten bepalingen - over de laatste veertien maanden
- E- en P-regels van het consult vastgelegd na invoering van online inzage (vanaf 1 juli 2020)
- Contactmomenten
- Allergieën en intoleranties
- Persoonsgegevens
- Gegevens van de zorgaanbieder

### Op termijn is mogelijk:

- Raadplegen van eAfspraken
- Invullen van vragenlijsten door de patiënt
- Het delen van zelfmeetgegevens door de patiënt richting zorgaanbieder



Daarnaast is de correspondentie tussen de huisarts en andere zorgverleners beschikbaar. Het gaat over correspondentie van ná 1 juli 2020 en voor zover deze in het HIS als PDF/a-document is vastgelegd:

- Brieven van medisch specialisten;
- Radiologieberichten;
- Verwijsbrieven.

## Welke ondersteuning rondom PGO's wordt van de praktijk verwacht?

- Zorginhoudelijke vragen over gegevens die in de PGO zijn verzameld, bijvoorbeeld over de inhoud van het medisch dossier van uw patiënt, behoren bij uw zorgproces. Dit is vergelijkbaar met vragen over inzage in gegevens via een portaal.
- Vragen over functionaliteiten van een PGO, of over technische zaken zoals inloggen, hoeft u niet te kunnen beantwoorden. U kunt uw patiënten wél doorverwijzen naar de juiste locaties, bijvoorbeeld naar de PGO-leverancier zelf. Op de **laatste pagina** vindt u beschikbare, praktische informatie hiervoor.
- Als patiënten vragen om advies over de keuze van een PGO, is het aan u of u dit advies geeft, of hen doorverwijst naar bijvoorbeeld de keuzehulp op de website **PGO.nl**

### Hoe communiceert u hierover richting uw patiënt?

Door projectleider in te vullen met regio specifieke informatie voor huisartsenpraktijken.

## Online inzage en de komst van PGO's

Sinds 1 juli 2020 bent u als huisarts verplicht om kosteloos elektronische inzage en een elektronisch afschrift van het medisch dossier te geven aan patiënten die daar om vragen. Een aanvullende manier van elektronisch beschikbaar maken van het medisch dossier, is door die inzage online mogelijk te maken. De patiënt kan zelf de actuele gegevens raadplegen op het moment dat hij of zij dat wil. Daarbij kunnen huisartsportalen en PGO's een belangrijke rol spelen.

### Portaal versus PGO

#### Portaal

Een huisartsportaal is een online omgeving onder beheer van de huisartspraktijk.

#### PGO

Een PGO kiest de patiënt zelf. Met een PGO kunnen patiënten hun medische gegevens van meerdere zorgverleners op één plek verzamelen, beheren én toestemming geven om die informatie te delen.



Om dat veilig te kunnen laten plaatsvinden is Stichting MedMij opgericht, die daarvoor een afsprakenstelsel heeft ontwikkeld. In dat afsprakenstelsel worden eisen gesteld aan de gegevensuitwisseling zowel aan de kant van de zorgaanbieder als aan de patiënt. Voor een zorgaanbieder geldt dat via een dienstverlenerzorgaanbieder (DVZA) kan worden aangesloten op het afsprakenstelsel en voor een patiënt via een PGO. Beide moeten voldoen aan de eisen van MedMij door een MedMij-label te halen.

## PGO's: wat is de stand van zaken?

Sinds 2019 heeft een aantal PGO's het MedMij-label gehaald. Het behalen van het MedMij-label betekent voor deze PGO's dat gegevensuitwisseling met zorgaanbieders op een veilige manier kan plaatsvinden. Vooral nog zijn de functionaliteiten van veel PGO's nog niet zo ver ontwikkeld als bij de huidige huisartsportalen het geval is.

### PGO kiezen

Op de website [PGO.nl/kies-een-pgo](https://pgo.nl/kies-een-pgo) vindt u alle PGO's die een MedMij-label hebben en ook hebben aangetoond gegevens te kunnen uitwisselen met zorgverleners.



### PGO-leveranciers met een MedMij-label



Er zijn meer PGO's met een label, dan op pgo.nl te vinden zijn. Een aantal leveranciers heeft wel de veilige uitwisseling op orde, maar is nog niet klaar om de dienst 'live' te zetten voor gebruikers. De meest actuele lijst met PGO-leveranciers die een MedMij-label hebben behaald is te vinden op de website van MedMij:

[medmij.nl/overzicht-medmij-deelnemers](https://medmij.nl/overzicht-medmij-deelnemers)



Om te zorgen dat uitwisseling tussen een patiënt met een PGO en een zorgverlener goed en veilig verloopt, wordt er sinds 2020 op uitgebreide schaal getest. De huisartspraktijk krijgt pas in de laatste fase te maken met PGO-ervaringstesten, zodat eventuele technische of praktische problemen al opgelost zijn voordat patiënten er in de praktijk bij betrokken zijn.



## Handige informatie en links

Alles over  
PGO's



[PGO.nl](https://pgo.nl)

Technische vragen  
en hulp bij PGO-keuze



[PGO.nl/kies-een-pgo](https://pgo.nl/kies-een-pgo)

Vragen over  
DigiD



[steffie.nl](https://steffie.nl)

Wat is  
online inzage?



[youtube.com](https://youtube.com)

Helpdesk  
Digitale Zorg

[085 - 1304575](tel:085-1304575)



Toolkit PGO.nl  
Animaties,  
ervaringen en andere  
informatiemiddelen



[PGO.nl/toolkit](https://pgo.nl/toolkit)