

Wie maken  
zich hard voor de  
huisartsenzorg?

## DE AGENDA VAN **IRIS JANSEN,** BELEIDSMEDEWERKER EN BELANGEN- BEHARTIGER

Iris Jansen bijt zich graag vast in taaie projecten en wil tegelijk van betekenis zijn in de dagelijkse praktijk van huisartsen. In haar werk als beleidsmedewerker en belangenbehartiger van de LHV komen die twee mooi samen. 'Huisartsen zijn een hele fijne groep om mee te werken. Lekker direct.'

TEKST: BERBER BIJMA / BEELD: ROB TER BEKKE

**H**aar promotieonderzoek heeft haar geleerd zich ergens in vast te bijten, vertelt Iris Jansen (31). 'Ik geef niet snel op en vind het heerlijk om onderzoek te doen.' Toch was ze, goed en wel na haar promotie, op zoek naar iets dat wat dichterbij de praktijk staat. 'Ik ben bij het Amsterdam UMC gepromoveerd op onderzoek naar de manier waarop arts-assistenten leren. Ze leren natuurlijk van hun opleiders en collega's, maar ook van patiënten en verpleegkundigen. Ik heb in beeld gebracht wat die verschillende perspectieven samen bijdragen aan het leerproces van een aios. Dat was een heel interessant onderzoek, maar promoveren is ook wel een beetje een eenzame activiteit. Ik was op zoek naar een baan waarin ik meer impact kon hebben binnen de zorgsector.'

Een open sollicitatie naar de LHV viel begin 2023 in goede aarde. 'Ik wilde graag voor een belangenvereniging werken. De huisarts heeft zo'n cruciale rol in het Nederlandse zorgsysteem, dat ik bij de LHV uitkwam. Ik vind het heel mooi om een bijdrage te leveren aan de sleutelpositie die huisartsen hebben.'

### ■ 'GEBRUIK MIJ'

Haar werk bestaat voor het grootste deel uit het bijdragen aan landelijke beleidsdossiers. Daarnaast ondersteunt en adviseert ze ambassadeurs. Tot deze zomer deed ze dat in Noord-Holland Noord. Dit interview vindt plaats vlak voordat ze 'verhuist' naar Midden-Nederland. 'Binnen de LHV zet iedereen enthousiast de schouders onder het werk. Ik werk met veel plezier samen met



mijn LHV-collega's. En huisartsen zijn ook een hele fijne groep om mee te werken. Eerlijk, en soms lekker direct: 'Waarom regelen jullie dit niet? Kan dit niet wat sneller?'. Dan leg ik uit waarom iets een zaak van lange adem is. Soms lukt het niet om linksaf te gaan, maar wel om drie keer rechtsaf te gaan. En dan ben je er ook.' Naast het beleidswerk spreekt ze ook regelmatig ambassadeurs. 'Het is mooi als het perspectief van het beleid en de praktijk samen komen. Ik zeg altijd tegen huisartsen: gebruik mij, bijvoorbeeld als je in gesprek gaat met de gemeente of de regionale huisartsenorganisatie. Soms help ik bij de voorbereiding en andere keren kan ik een onderwerp of een vraag naar landelijk niveau brengen.'

**'Gemeentes  
namen daarna  
contact op om  
te horen hoe  
ze huisartsen  
kunnen  
ondersteunen'**

Een lange adem hebben loont, heeft ze inmiddels gezien. 'Een onderwerp als huisvesting blijft taaie, maar vorig jaar hebben we wel met onder meer gemeenten en zorgverzekeraars een gezamenlijke handreiking uitgebracht om huisartsen te helpen met andere partijen in gesprek te gaan over huisvesting. Na de publicatie namen gemeentes zelfs contact op met ons om te horen hoe ze huisartsen kunnen ondersteunen. Een ander actueel onderwerp waarmee ik me bezighoud, zijn de commerciële toetreders. Ook daarin zit op landelijk niveau inmiddels gelukkig beweging.'

MAANDAG 10.30 UUR

### Hoe waarderen onze leden de LHV?

Met het projectteam nemen we de vragenlijst door van het ledentevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek doen we iedere drie jaar. We bevragen leden op: wat doen we als LHV goed, wat kan beter, heb je het afgelopen jaar contact gehad met een medewerker, hoe beviel dat, lees je De Dokter, ben je tevreden met de nieuwe verenigingsstructuur, hoe vind je onze communicatie? Dit onderzoek gaat dus over hoe onze leden onze dienstverlening, onze belangenbehartiging en onze

communicatie ervaren.

Uit zo'n onderzoek komen altijd verbeterpunten, die we intern bespreken en natuurlijk ook terugkoppelen naar de leden. Uit het vorige ledentevredenheidsonderzoek kwam bijvoorbeeld de vraag om meer procesinformatie te geven over onze belangenbehartiging. Dat hebben we in onze communicatie aangepast. Zo hebben we een tijdschrift gepubliceerd over onze acties in het kader van de huisvestingsproblematiek.

MAANDAG 14.30 UUR

### Ambassadeurs steunen in hun rol

Een bespreking met de projectgroep bestuurlijk kader. Klinkt formeel, maar is eigenlijk heel praktisch. Deze projectgroep valt onder het grotere programma verenigingsontwikkeling en houdt zich onder meer bezig met het toerusten van de ambassadeurs. Ambassadeurs hebben best een uitdagende taak in hun eigen werkgebied. We vinden het belangrijk ze goed te ondersteunen, onder meer met een scholingsaanbod. Er is bijvoorbeeld een cursus bestuurlijke vaardigheden, maar ook een mediatraining. Met de projectgroep bereiden we vandaag de volgende landelijke ambassadeursbijeen-

komst voor. Die bijeenkomst is bij de publicatie van dit artikel trouwens alweer achter de rug. Het onderwerp van de bijeenkomst is: hoe realiseren we nog meer impact voor onze leden? Dat vertalen we zo concreet mogelijk. Een ambassadeursbijeenkomst is naast dat inhoudelijke gedeelte ook altijd bedoeld voor het onderlinge netwerken. En voor nieuwe ambassadeurs is er een introductie. Op zo'n bijeenkomst merk je als ambassadeur weer even dat je het niet alleen doet. Zoals wij regelmatig zeggen: alleen ga je sneller, samen kom je verder. En is het leuker, voeg ik daar graag aan toe.

DINSDAG 15.30 UUR

### Vinger aan de pols in de regio

Eens in de zes weken spreek ik de LHV-ambassadeurs uit mijn regio. In Noord-Holland Noord zijn dat drie ervaren huisartsen, die mij bij mijn komst naar deze regio heel goed hebben meegenomen in alles wat er gebeurt. We bespreken de actualiteiten uit de regio. De afgelopen maanden kwamen bijvoorbeeld de beide Co-Med-praktijken uit de kop van Noord-Holland regelmatig ter sprake. Ik held de vinger aan de pols: hoe is de sfeer, is er

een noodplan, moet ik iets escaleren naar het landelijke niveau? Ook huisvesting is een terugkerend gespreksonderwerp. We blikken ook nog even terug op de nascholing 'Ontspannen grenzen stellen' die onlangs in deze regio plaatsvond. Die is in zeer goede aarde gevallen. Voor mij is zo'n nascholing ook altijd een mooi moment om even wat meer huisartsen uit de regio te spreken.



“Ik voelde me in elke ruimte teveel”

Anne viel ruim 50 kilo af na een maagverkleining

Krijgt u als (huis)arts in deze tijd meer vragen van patiënten die bezorgd zijn over hun gewicht? Wij bieden verschillende behandelingen aan voor (ernstig) overgewicht, met en zonder operatie. Verwijzen is eenvoudig via Zorgdomein.

Kijk voor onze behandelingen zonder operatie op [nokclinics.nl](http://nokclinics.nl)

[www.obesitaskliniek.nl](http://www.obesitaskliniek.nl)



NEDERLANDSE  
**OBESITAS**  
K L I N I E K



**Privacy en gegevensbescherming in de zorg**

Veilig omgaan met patiëntgegevens  
Eendaagse cursus op 12 november



**Beoordelen van besluitvaardigheid & wilsbekwaamheid**

Ouderenzorg in de praktijk  
Eendaagse cursus op 12 december



**Vroegtijdig signalering en behandeling van eetstoornissen**

Hoe kunnen zorgprofessionals ouders en naasten daarbij betrekken?  
Congres op 10 december



**Psychiatrie en zwangerschap**

Als de roze wolk schuilgaat achter donkere wolken  
Congres op 5 februari



**Coachend leidinggeven**

Speciaal voor leidinggevendenden in de zorg  
Vierdaagse cursus start in oktober of in 2025!



**Ziekte in het gezin**

Begeleiden van kinderen en jongeren met een ernstig zieke ouder  
Congres op 3 december

WOENSDAG 11.00 UUR  
**Ledenbetrokkenheid onder de loep**

Dit is een onderwerp waarbij mijn onderzoeksachtergrond goed van pas komt: samen met de Universiteit Leiden doen we onderzoek naar de betrokkenheid van leden. Als projectleider vanuit de LHV zit ik regelmatig met het projectteam van de universiteit om tafel. Het gaat hier om de vragen: hoe kunnen we als vereniging meer impact hebben in verbinding met onze leden, en: voelen onze leden zich goed vertegenwoordigd door de LHV?

De uitkomsten van de kwantitatieve vragenlijst is inmiddels binnen. Huisartsen blijken vooral lid te worden van de LHV vanwege de belangenbehartiging. Het scholingsaanbod en de netwerkmogelijkheden komen op de tweede en derde plaats. Verder voelt 61 procent zich voldoende betrokken en wil 18 procent juist meer betrokken zijn. De komende tijd gaat het onderzoek

verder met interviews met leden en LHV-medewerkers, die deze cijfers verder inkleuring geven. In de derde en laatste fase van het interview gaan we bepaalde resultaten concreet maken in werkcatelers: wat gaan we doen om de groep leden die meer betrokken willen zijn, ook beter te betrekken?

Het heeft meerwaarde als een externe partij zo'n onderzoek doet. Het projectteam van de Universiteit Leiden heeft uit vergelijkbare onderzoeken kennis van andere verenigingen en belangenorganisaties. Het team kijkt vanuit een onafhankelijke positie mee in onze vereniging. Je krijgt altijd nieuwe inzichten als experts zich met jouw organisatie bezighouden. Daar kunnen we zeker baat bij hebben, want we moeten als vereniging goed functioneren om ons inhoudelijke werk goed te kunnen doen.



WOENSDAG 14.00 UUR  
**Huisvesting: blijvende aandacht**

Huisvesting blijft een belangrijk onderwerp op de LHV-agenda. We bespreken het regelmatig met de landelijke werkgroep vanuit LHV, NHG, Ineen, ZN, de NZa en de ministeries van VWS en BZK. De oprichting van deze werkgroep, die vorig jaar de Handreiking Huisvesting huisartsen en gezondheidscentra uitbracht, is een stap vooruit. Toch blijft het een uitdaging om met name het financiële gedeelte van de huisvesting goed te organiseren. Vandaag spreken we in de werkgroep

over het onderzoek dat een adviesbureau momenteel doet naar diverse huisvestingscasussen waarbij financiële problemen spelen. We hopen dat daar aanknopingspunten uitkomen om deze problematiek verder vlot te trekken. Daarnaast bespreken we de mogelijkheden die het Waarborgfonds Zorg biedt om garant te staan voor de financiering van huisvesting.. Dit is echt zo'n onderwerp dat om volharding vraagt en waar ik graag mijn tanden in zet. Ik weet zeker: we gaan ergens komen.

DONDERDAG 9.30 UUR  
**Snel en grondig een interview voorbereiden**

Morgen wordt onze voorzitter Marjolein Tasche geïnterviewd door de NOS. Mijn communicatiecollega's gaan dit met haar voorbereiden en vragen mij om inhoudelijke input. Onderwerp van gesprek is de overdracht van patiëntendossiers, met als aanleiding de CoMed-problematiek. De NOS wil weten hoe die overdracht

normaal in z'n werk gaat en of het wel eens gebeurt dat een huisarts daar niet aan meewerkt. Leuk om zo'n klus met een snelle deadline tussendoor te doen. Al de volgende dag hoor ik Marjolein haar verhaal doen in de media. Bijkomend voordeel: ik weet door mijn voorwerk zelf ook weer meer.

DONDERDAG 14.30 UUR  
**Opleiding en praktijk dichterbij elkaar**

We willen graag in gesprek met de huisartsenopleiding van Amsterdam. Samen met een ambassadeur uit de regio en een collega die zich met de arbeidsmarkt bezighoudt, zit ik bij dit verkennende gesprek. De vraag is hoe we als LHV-afdeling en opleiding elkaar kunnen versterken, om de werelden van opleiding en werk dichterbij elkaar te brengen. We horen van huisartsen soms dat ze zich, op het moment dat ze hun opleiding afronden, onvoldoende klaargestoomd voelen voor het werk buiten de spreekkamer. Deze samenwerking is van beide kanten dus welkom. De komende tijd gaan we verder bespreken hoe de LHV-afdeling een rol kan spelen in de opleiding.

**NIUWSGIERIG NAAR MEER?**



Op de LHV-website lees je hoe we opkomen voor jouw belangen, met nog meer verhalen van LHV-belangenbehartigers.