

mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters? Huisarts Manja Gootjes (links op de foto) en praktijkmanager Leonie van den Hoek over hun gezamenlijke praktijkstart.

TEKST: BERBER BIJMA / FOTOGRAFIE: VINCENT DE VRIES



‘Praktijkhouderschap is meer dan de zakelijke kant’

Wat is het verhaal achter jullie start?

Gootjes: 'Vijf jaar geleden heeft de zorgkoepel, na een vervelende voorgeschiedenis, een nulpraktijk opgezet in Anna Paulowna. Die groeide snel tot ruim 6000 patiënten. Ik werkte als zzp-huisarts in die praktijk, Leonie was directeur van de nulpraktijk én directeur van de zorgkoepel. De zorgkoepel wilde de praktijk graag overdragen aan één of meer huisartsen. Ik zag mijzelf nooit als praktijkhouder, het regelgebeuren heeft nooit mijn interesse gehad. De patiënten stonden overigens wel allemaal op mijn naam.'

Van den Hoek: 'Ik stopte in die tijd als directeur van de zorgkoepel, omdat ik van de vergadertafel naar de praktijk wilde. Ik heb een verpleegkundige achtergrond en had de afgelopen jaren net weer mijn BIG-registratie gehaald. Enig eigenaar worden van een huisartsenpraktijk wilde ik niet. Zonder huisarts is dat te kwetsbaar, vind ik. En toen ineens, in vijf minuten aan de lunchtafel, viel er een kwartje.'

Gootjes: 'Iemand vroeg aan Leonie of ze eigenaar van de praktijk wilde worden en Leonie zei dat ze daar een huisarts bij nodig had. Ik voelde me na heel veel jaar verbonden aan de praktijk en aan de patiënten. Het alternatief – waarnemer blijven – vond ik niet meer passend. Het is fijn om ingebed te zijn in een vaste praktijk met een vast team. Ik wist: als we dit niet doen, stort misschien in elkaar wat we met veel liefde hebben opgebouwd. We zaten tussen twee Co-Medpraktijken; stel dat onze praktijk ook door een commerciële partij gekocht zou worden? Die gedachte motiveerde ons extra om het samen op te pakken.'

Was het lastig om samen praktijkhouder te worden?

Gootjes: 'Eigenlijk helemaal niet. De verdeling van werk ging vanzelf. In grote lijnen doet Leonie de bedrijfsmatige zaken en regel ik de zaken op zorggebied. We overleggen veel met elkaar en weten wat de ander doet. Ik kijk mee met de zakelijke kant van de praktijk en ben me daar ook meer voor gaan interesseren. Tegelijk ben ik blij dat ik dat deel van het werk verder aan Leonie kan overlaten.'

Van den Hoek: 'Naast de praktijkvoering ben ik weer als ouderenverpleegkundige in de praktijk gaan werken. Dat was tenslotte wat ik graag wilde. Dus op zorggebied werken we ook samen, maar uiteraard laat ik de huisartsgeneeskundige zaken aan Manja.'

Gootjes: 'We hebben ter voorbereiding van ons praktijkhouderschap samen een traject gevolgd, met gesprekken over wat ieders kwaliteiten zijn, wat er gebeurt als het wat minder gaat en hoe we willen samenwerken. We werkten al heel prettig samen,

maar het traject heeft toch geholpen om echt alles met elkaar te kunnen bespreken.'

Hoe reageerden het team?

Van den Hoek: 'We werken met meerdere waarnemers en hidha's. Die waren bijna allemaal enthousiast dat de praktijk op deze manier is voortgezet. De patiënten waren vooral opgelucht dat de praktijk 'gewoon' is doorgegaan.'

Gootjes: 'De onderlinge verhoudingen veranderen wel wat als je van waarnemer praktijkhouder wordt. Een paar dokters zijn weggegaan. Gelukkig hebben we nu weer een goede bezetting. Het is grappig om te merken dat veel patiënten mij nu zien als "hun" dokter, sinds ik praktijkhouder ben. Ook al werk ik parttime in de praktijk en zijn er meerdere vaste huisartsen.'

Hoe hebben jullie de diensten geregeld?

Gootjes: 'Bij het nieuwe "vrij roosteren" verdelen we het quotum van de praktijk onder de waarnemers en hidha's die bij ons werken. De uren die overblijven, doe ik. Dat gaat eigenlijk prima.'

Van den Hoek: 'De ANW-diensten zijn een van de redenen dat we niet groter willen worden dan we nu zijn. Het risico dat Manja te veel diensten toebedeeld krijgt, is te groot.'

Gootjes: 'We doen ons best een praktijk te zijn waar het leuk werken is. We hebben nu geen hagro, omdat de beide buurpraktijken van Co-Med waren. Bij beide wordt gewerkt aan een overname door huisartsen. We hopen binnenkort een hagro te hebben en daarmee meer mogelijkheden voor samenwerking en vervanging.'

En de financiën?

Van den Hoek: 'We verdelen de inkomsten fiftyfifty, omdat dat past bij hoe we de verantwoordelijkheid voor de praktijk delen.'

Gootjes: 'Fiftyfifty voelt goed. We tellen elkaars uren niet en hebben geen ingewikkelde rekenmodules nodig. Over het zakelijke deel van de maatschaps-overeenkomst hebben we eigenlijk maar kort gesproken. Meer tijd ging zitten in gesprekken over hoe we willen samenwerken.'

Hebben jullie tips voor starters?

Gootjes: 'Praktijkhouderschap is meer dan de zakelijke kant. Ik haal bijvoorbeeld veel plezier uit het werkgever-zijn, mensen de ruimte geven in een team. Probeer een goede samenwerkingspartner te vinden en investeer vooral in die samenwerking.'

Van den Hoek: 'Ieder kan een eigen rol pakken en zo kun je heel goed samen een praktijk runnen.'



Huisarts Manja Gootjes (52) en praktijkmanager/ouderenverpleegkundige Leonie van den Hoek (60) zijn sinds 1 januari 2024 eigenaar van praktijk De Opaal in Anna Paulowna. De praktijk heeft 6200 patiënten. Er werken in totaal 6 huisartsen, 1 PA, 1 basisarts en een ondersteunend team van 12 mensen.

DE OPAAL

Wel 50 namen passeerden de revue. We zochten een naam met betekenis. Het werd Praktijk de Opaal. 'We zitten in de edelstenenbuurt. De opaal heeft een beschermende werking en stimuleert het zelfgenezend vermogen.'

NAAST HET WERK

Gootjes heeft een gezin met dochter van 12 en zoon van 14. Als er naast werk en gezin tijd over is, vindt ze ontspanning in het maken van keramiek of in fotograferen.

Van den Hoek heeft twee volwassen dochters en een kleindochter. In haar vrije tijd roeit en wandelt ze en gaat ze graag naar het theater of een museum. 'Werk geeft me ook energie.'

DE TOEKOMST

Gootjes en Van den Hoek staan open voor een derde praktijkhouder in hun maatschap, ook met het oog op de leeftijd van Van den Hoek. 'We geloven dat dat wel op ons pad komt.'

SAMEN EEN GOEDE START MAKEN?

Overweeg je om met een collega-huisarts – of misschien met een niet-huisarts – een praktijk over te nemen of op te zetten? Het LHV-traject Samenwerking op Maat helpt jullie om uit te zoeken of jullie bij elkaar passen en hoe je optimaal kunt samenwerken. Meer informatie vind je op lhv.nl, zoek op 'samenwerking'.