

Praktijkaart

Hulp bij vermoeden van disfunctioneren

In de Toekomstvisie Huisartsenzorg 2022 hebben we als beroepsgroep de ambitie uitgesproken elkaar te ondersteunen en helpen. Die ondersteuning is misschien wel het hardste nodig wanneer een collega niet goed meer functioneert. De weg van functioneren naar disfunctioneren is een glijdende schaal. Door vroeg signalen op te vangen van verminderd functioneren en deze samen te bespreken kan veel schade worden voorkomen. Het risico op ongeschiktheid om te functioneren wordt hierdoor zo klein mogelijk gehouden. Bovendien wordt voorkomen dat de patiëntenzorg in gevaar komt.

De LHV heeft een procedure ontwikkeld die het traject van hulp vergemakkelijkt. Zo heeft u handvatten voor een adequate reactie op een vermoeden van verminderd functioneren.

Welke stappen kunnen worden genomen?

- Heeft u sterke twijfels over het functioneren van een collega, bespreekt u dan deze twijfels met de collega in kwestie.
- Heeft dit geen of onvoldoende resultaat, dan worden aanwijzingen voor disfunctioneren gemeld aan de verantwoordelijk functionaris van het samenwerkingsverband.
- De verantwoordelijk functionaris gaat met de collega in kwestie in gesprek over de melding. Indien nodig wordt een verbetertraject afgesproken.
- De direct belanghebbenden (bijvoorbeeld de maatschap, zorggroep of huisartsenpost) worden op de hoogte gebracht van het vermoeden van disfunctioneren en de te nemen stappen.
- Commissie van Advies kan worden ingeschakeld als er verschil van inzicht over het handelen van de betrokken huisarts en/of de te nemen maatregelen is.
- Als de betreffende huisarts niet meewerkt, of de verbetermaatregelen geen of onvoldoende effect hebben, beslist de voorzitter over verdere maatregelen.
- Als een samenwerkingsovereenkomst wordt opgezegd, moet hiervan direct melding worden gemaakt bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

Bekijk het [LHV modelprotocol vermeend disfunctioneren](#) huisarts voor uitgebreidere informatie.

*De patiëntveiligheid en continuïteit van zorg
moeten altijd geborgd zijn*



Gesprekstips

De volgende tips kunnen u helpen bij het eerste gesprek met de collega waarvan u twijfels heeft over het functioneren.

Vorbereiding

- Maak een afspraak voor het gesprek zodat uw collega zich er ook op kan voorbereiden.
- Zorg voor een rustige plek waar u onder vier ogen kunt spreken en niet wordt gestoord.
- Reserveer voldoende tijd.
- Bereid het gesprek goed voor.

Het gesprek

- Vertel wat uzelf waarneemt en hoe u dat ervaart. Het is belangrijk dat u het gedrag feitelijk beschrijft.
- Durf te confronteren, wees duidelijk en probeer subjectiviteit te voorkomen.
- Wees voorbereid op een sterk afwijzende en onprettige reactie.
- Toets of de collega-huisarts u begrijpt.
- Vraag naar de mening van de collega-huisarts.
- Probeer uw collega- huisarts zoveel mogelijk zelf met oplossingen te laten komen.
- Luister aandachtig en geef de collega ruimte eventuele misverstanden weg te nemen.
- Vat het gesprek samen en toets of de collega-huisarts achter de conclusies en oplossingen staat.

Afspraken

- Sluit het gesprek af met het maken van vervolgspraken.

Ondersteuning

Vertrouwenspersonen

Ervaat u zelf problemen met uw functioneren, bent u hierop aangesproken, of ervaart u problemen met het functioneren van een collega, dan kunt u terecht bij een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon analyseert samen met de consulterende partij het probleem en adviseert over de te nemen vervolgstappen.

Commissie van Advies

Samenwerkingsverbanden van huisartsen en huisartsenposten kunnen de Commissie van Advies consulteren bij verschillen van inzicht over (vermeend) disfunctioneren van een huisarts binnen het samenwerkingsverband. Daarnaast adviseert de Landelijke Commissie van Advies over de te nemen maatregel(en) bij blijvend disfunctioneren van de betreffende huisarts.

Meer informatie: **E** info@commissievanadvies.nl

ABS-artsen

Huisartsen die verslavingsproblemen hebben, kunnen voor hulp terecht bij 'ABS-artsen'. Dit is een steunpunt van de KNMG waar verslaafde artsen zichzelf veilig en op laagdrempelige wijze kunnen melden. Artsen die zich melden bij het steunpunt worden in contact gebracht met een psychiater, die deskundig is op het gebied van verslaving.

Meer informatie: **T** 0900-0168 of **E** info@abs-artsen.nl

*Verbeteren van functioneren kan alleen
in een vertrouwde en veilige omgeving*